

Derechos de los pacientes

- Obtener la información veraz, clara y oportuna respecto a la patología del usuario
- Solicitar la historia clínica, siempre y cuando cumpla con los términos legales y reglamentarios establecidos en la resolución 1995 del 1999, Capítulo 3, Artículo 14.
- Presentar sugerencias o reclamaciones sobre la atención asistencial, administrativa y a recibir respuesta oportuna y clara, de acuerdo con el conducto regular.
- Consentir o rechazar los procedimientos y tratamientos. En caso de inconciencia, inmadurez psicológica o minoría de edad, sus familiares o representantes legales expresaran estar aceptación o rechazo por escrito.
- Recibir o rehusar apoyo espiritual moral independientemente de su culto religioso.
- Aceptar o rehusar participar en investigaciones de carácter científico.
- Recibir un trato digno, respetando sus creencias, costumbres y la opinión que tenga sobre la patología que padece.
- Recibir el mismo trato en la atención de salud, sin restricciones por motivos de raza, sexo edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica, condición social o cualquier otro factor que lo distinga.

Deberes de los pacientes

- Usar correctamente los servicios y las instalaciones de la clínica.
- Mantener respeto con el personal asistencial y administrativo de la institución, así como con los demás usuarios, familias y acompañantes.
- Asistir a los Comités Técnico Científicos programados por la institución.
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre el estado de salud del usuario.
- Garantizar la permanencia de un adulto responsable del tratamiento terapéutico para que supervise el desarrollo de actividades extra e intra murales.
- Seguir el debido proceso ante preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones
- Verificar el contenido de evolución de historia clínica.
- Firmar la evolución realizada por el profesional de cada área al finalizar cada sesión

Sede Restrepo - Bogotá

Dirección: Cra 18c # 22-17 Sur
Telefono : (60) (1) 7708004 – 313 3874158

Sede Polo- Bogotá

CLL 86A #22A-32
Telefono : (60) (1) 4305943 – 3204334183

Sede Sabana - Cajicá

Carrera 5 #9-26 sur, Consultorio 207 torre 5,
Sabana Park health&business
Telefono : (60) (1) 3169213422